



Housing Heroes B.V.
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
Housing-heroes.nl

IBAN: NL08RABO 0357 8677 34
KVK: 75988402
BTW: NL8604.69.190.B01

PRIVACY STATEMENT

1. Inleiding

Dit is de privacy verklaring van Housing Heroes B.V. In deze verklaring beschrijven wij hoe Housing Heroes omgaat met de persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers en partners. Housing Heroes respecteert je privacy en zorgt er voor dat de persoonlijke informatie die je met ons deelt vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Deze privacy verklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

2. Contactgegevens

Housing Heroes B.V.
Torenallee 20
5621 BC EINDHOVEN

Voor zaken die betrekking hebben op privacy kunt u contact met ons opnemen via info@housing-heroes.nl of telefonisch via 085 – 06 00022.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Housing Heroes verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam, voorletters, achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Huidig woonadres
- Bouwnummer nieuw aangekochte woning
- Bij het koopcontract verstrekte persoonsgegevens
- Kopersopties
- Correspondentie met Housing Heroes
- Optioneel: interieurvoorkeuren via Pinterest
- Optioneel: woonstijl en levensstijlgegevens



4. Doelen en grondslagen

Housing Heroes verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken via mijn.housing-heroes.nl;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Contact met je op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten;
- Ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening;
- Housing Heroes analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Housing Heroes verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De grondslagen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval, de noodzaak van die verwerking voor het sluiten en uitvoeren van onze overeenkomst met jou, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting of voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Housing Heroes of onze partners, tenzij jouw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen.

5. Bewaartermijnen

Housing Heroes bewaart jouw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, om de gerechtvaardigde belangen van Housing Heroes te behartigen en zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wanneer je bij het aanmaken van een mijn.housing-heroes.nl account jouw persoonsgegevens verstrekt aan Housing Heroes en uiteindelijk geen woning koopt, zal Housing Heroes deze gegevens na een periode van drie jaar verwijderen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Housing Heroes deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit kan gaan om aangesloten projectshowrooms, ICT dienstverleners, accountants, adviseurs en onderaannemers. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Housing Heroes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Housing Heroes jouw persoonsgegevens aan andere derden alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.



7. Cookies en vergelijkbare technieken

Housing Heroes gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Housing Heroes gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die je surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Housing Heroes en heb je het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of naar een door jouw genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van jouw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van je toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@housing-heroes.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om een identiteitsbewijs. We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

Verwijdering van je persoonsgegevens is alleen mogelijk als die gegevens niet langer relevant zijn.

9. Klachtenprocedures

Als je een klacht hebt over de naleving van deze privacy verklaring of over een schending van jouw rechten op grond van de wet, kun je contact opnemen via info@housing-heroes.nl.

Daarnaast heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



10. Beveiliging

Housing Heroes neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gebeurt o.a. door gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen, door middel van het IT beveiligingsbeleid, door training van medewerkers en door gebruik te maken van beveiligde opslag en verbindingen.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact met ons op via info@housing-heroes.nl.

Eindhoven, 05-01-2021